



Mihaela Ilie

Data nașterii: 08/10/1978

Locul nașterii: Iași

CONTACT

 Banatului, 28, 28
600276 Bacău, România
(Acasă)

 iliemiha2005@gmail.com

 (+40) 0749928881



europass

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/05/2002 – 01/08/2011 Bacau, România

Contabil Compania Nationala de Posta

- Gestionarea relațiilor cu furnizorii: verificarea facturilor, reconcilierea conturilor, asigurarea plăților la termen și soluționarea eventualelor discrepanțe.
- Întocmirea și arhivarea documentelor contabile (facturi, note contabile, rapoarte) în conformitate cu standardele legale.
- Evidența registrelor contabile (jurnal, carte mare, registru de inventar) utilizând softuri specifice (ex: Saga, SAP sau alte aplicații enterprise).
- Participarea la închiderea lunară/ anuală a conturilor și pregătirea rapoartelor financiare pentru management.
- Colaborarea cu departamentele interne (achiziții, logistică) pentru optimizarea proceselor financiare.
- Asigurarea conformității cu reglementările fiscale (TVA, declarații fiscale) și legile românești în vigoare.

01/08/2011 – 01/08/2017 Bacau, România

Inspector asigurari Sc Groupama Sa

- **Vânzare și administrare polițe:**
 - Încheierea și gestionarea polițelor de asigurări **de viață și facultative** (auto, locuință, sănătate).
 - Analiza nevoilor clienților și propunerea de soluții personalizate, în conformitate cu reglementările ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară).
 - Prelucrarea documentației (cereri, rapoarte, evaluări de risc) și verificarea conformității acesteia.
- **Relații clienți:**
 - Menținerea și consolidarea relațiilor cu clienții existenți prin comunicare proactivă (telefonică, email, față-în-față).
 - Rezolvarea solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor în timp util, asigurând satisfacția clientului.
 - Promovarea ofertelor companiei pentru **fidelizare și cross-selling** (ex: extindere acoperiri pentru clienții existenți).
- **Performanță comercială:**
 - Îndeplinirea lunară a obiectivelor de vânzări stabilite de companie.
 - Colaborare cu echipa de marketing pentru promovarea campaniilor și atragerea de clienți noi.

Competențe dobândite:

- ✓ Vânzări și negociere în domeniul asigurărilor
- ✓ Cunoaștere legislației ASF și produselor de asigurare (RCA, CASCO, viață, sănătate)
- ✓ Abilități de comunicare și relaționare cu clienții
- ✓ Lucru cu baze de date și softuri specifice (ex: SuiteGroupama, ASIROM, sau alte platforme interne)

01/09/2017 – ÎN CURS Bacau, România

Profesor Liceul Tehnologic „Anghel Saligny”

- **Predare și planificare educațională:**
 - Proiectarea și implementarea **strategiilor didactice adaptate** nevoilor elevilor, în conformitate cu curriculum-ul național.
 - Organizarea activităților de învățământ (lecții, proiecte, evaluări) pentru maximizarea angajării și a performanței academice.
 - Aplicarea metodelor de învățământ modern (inclusiv **tehnologii digitale** și învățare interactivă).
- **Dezvoltare resurse educaționale:**
 - Crearea și actualizarea **materialelor didactice** (fișe de lucru, prezentări, ghiduri) pentru consolidarea cunoștințelor.

- Întocmirea documentației oficiale (planuri de lecție, rapoarte de evaluare, procese verbale).
- **Implicare în viața școlii:**
 - Coordonarea sau participarea la **proiecte extracurriculare** (concursuri, workshop-uri, olimpiade).
 - Colaborarea cu părinții și colegii pentru îmbunătățirea procesului educațional.
 - Susținerea elevilor în orientarea profesională și dezvoltarea abilităților practice.

Competențe cheie:

- ✓ **Pedagogie adaptivă** (diferențiere metodologică pentru diverse tipuri de elevi)
- ✓ **Managementul clasei** și motivarea elevilor
- ✓ **Utilizarea TIC în educație** (platforme digitale, instrumente interactive)
- ✓ **Abilități de comunicare și leadership educațional**

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

1997 – 2002

Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași, Facultatea de Construcții de Mașini
1997 - 2002 Diplomă de inginer Specializarea: Mecanică Fină

2020 – ÎN CURS

Student Doctorand -Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași, Facultatea de Construcții de Mașini și Management Industrial

Domeniu de studiu in inginerie industrială

COMPETENȚE LINGVISTICE

LIMBĂ(I) MATERNĂ(E): Română

Altă limbă (Alte limbi):

Engleză

Comprehensiune orală B1

Exprimare scrisă B1

Citit B1

Conversație B1

Scris B1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

COMPETENȚE DIGITALE

Cunoașterea bună a pachetului Microsoft Office (în special Excel, Word, PowerPoint) | Bună stăpânire a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel și PowerPoint) | Video conferință (Zoom, Cisco Webex, Skype, Microsoft Teams, Google Meet) | Navigare Internet. Utilizare rețele sociale

COMPETENȚE ORGANIZATORICE

Competențe organizatorice

Lucru în echipă, gândire analitică, focalizare pe rezultate dobândite în activitatea de administrator.

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

Competențe de comunicare și interpersonale

Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența de formator și inspector asigurări.

COMPETENȚE DOBÂNDITE LA LOCUL DE MUNCĂ

Competențe dobândite la locul de muncă

1. **Inginerie & Proiectare**
2. • Proiectare asistată de calculator (SolidWorks, AutoCAD)
3. • Optimizarea proceselor de fabricație
4. • Analiza rezistenței materialelor
5. **Fabricație Aditivă & Materiale**
6. • Operare echipamente 3D printing
7. • Testarea proprietăților materialelor biodegradabile

- 8. ▪ Aplicarea acoperirilor metalice prin pulverizare
- 9. **Educație & Training**
- 10. ▪ Elaborarea curriculum-ului educațional
- 11. ▪ Metodologii de predare adaptivă
- 12. ▪ Managementul activităților extracurriculare (club de robotică)
- 13. **Management & Organizare**
- 14. ▪ Coordonarea proiectelor complexe
- 15. ▪ Managementul relațiilor cu clienții/furnizorii
- 16. ▪ Elaborarea documentației tehnice și administrative

25 martie 2025